



A partir de 9h00 suivi d'un déjeuner au 17 rue de l'Amiral Hamelin 75116 Paris

Nom  Prénom  Société

Serez-vous présent ?  Oui  Non

**Dans le cadre des ateliers qui seront proposés lors du Club utilisateurs, quels thèmes souhaiteriez-vous voir abordés en priorité ?**

#### Fiche client

- Devis
- Signature électronique
- Extranet Clients finaux
- Groupements [sites], leurs abonnements et leur paramétrage
- Comptabilité client

#### Téléphonie Fixe

- Portabilité
- Provisioning [VGA, Centrex]
- Grilles tarifaires et forfaits [achat et vente] + intégration

#### Téléphonie Mobile

- Provisioning [Transatel, EIT] et Portabilité
- Éligibilité Mobile [couverture]
- IOT
- Valorisation à l'achat
- Grilles tarifaires et forfaits [achat et vente] + intégration

#### Liens Data [cuivre et fibre]

- Éligibilité
- Commandes
- Déploiement
- Contre facture opérateurs

#### Services hébergés et autres abonnements

- Provisioning [Office 365, Teams, etc...]
- Valorisation à l'usage [UDR]
- Catalogue de produits [Bundles, Packs et tranches]

#### Facturation

- Règles de gestion : Abonnements, téléphonie fixe et mobile
- Avoirs
- Chorus

#### Analyse

- Analyse données issues de votre plateforme TeleSoft
- Efacture

#### Intégration

- Échange de fichiers
- Web services et SI Tiers

#### Système

- Plan de Reprise d'Activité + Backups
- Certificats (SSL) et Domaines
- Plateforme d'échanges SFTP et FTP
- Migration Symfony

A retourner par mail à l'adresse [club@telesoft.fr](mailto:club@telesoft.fr)